



Katowice, dn. 26 października 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/WNIP/2017/ RPO WSL

W związku z realizacją projektu pt. „*Wdrożenie mobilnej i wielomodułowej aplikacji B2B, która automatyzuje dotychczasowe procesy biznesowe i oferuje nowe usługi*”, złożonego w ramach konkursu nr RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16 - Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej III. Konkurencyjność MŚP, Działania 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej, firma KANCELARIA PODATKOWA KWARTET SPÓŁKA CYWILNA ŁUKASZ KNAPCZYK, BARTOSZ KNAPCZYK zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych szczegółowo wskazanego w niniejszym zapytaniu.

1. ZAMAWIAJĄCY

KANCELARIA PODATKOWA KWARTET SPÓŁKA CYWILNA ŁUKASZ KNAPCZYK,
BARTOSZ KNAPCZYK
ul. Fabryczna 24
40-611 Katowice

2. OKREŚLENIE TRYBU ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z Wytycznymi programowymi w zakresie kwalifikowania wydatków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

3. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych wartości niematerialnych i prawnych wg poniższej specyfikacji :



L.p.	Przedmiot zamówienia	Rodzaj	Specyfikacja/ parametry techniczne
1.	<p>Zakup aplikacji B2B</p> <p>1 szt.</p> <p>CPV Kod: 48000000-8</p> <p>Opis: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne</p>	<p>- <i>Nowe wartości niematerialne i prawne</i></p>	<p>Wielomodułowa aplikacja w pełni dedykowana dla Kancelarii z panelem administracyjnym. Aplikacja powinna zostać udostępniona na urządzenia mobilne iOS i Android. W skład aplikacji w ramach realizowanego projektu mają wchodzić moduły, których brak najbardziej odczuwają obecni klienci Kancelarii Podatkowej Kwartet. Są to między innymi – elektroniczne biuro kadrowo/księgowo, doradztwo finansowe i ubezpieczeniowe, jak również portal szkoleń BHP. Podane moduły przyczynić się powinny do udostępnienia oferty firmy poza godzinami jej standardowego urzędowania. Powinny pozwolić również wymieniać się informacją w uporządkowany sposób o dowolnej porze dnia, jak również przyspieszyć i zautomatyzować proces komunikacji, co jest niezwykle istotne w podnoszeniu wydajności czasu pracy zarówno klientów jak i pracowników Kancelarii Podatkowej Kwartet.</p> <p>Minimalne wymagania, jakie powinno spełniać oprogramowanie (w przypadku wystąpienia nazw własnych należy uznać, że dopuszczalne są również rozwiązania równoważne):</p> <p>Technologie i systemy: Django, HTML, CSS, JavaScript, PostgreSQL, Apache, Wordpress.</p> <p>Pierwszą warstwą oprogramowania będzie serwer www Apache, który będzie przyjmował ruch z internetu. Z serwerem tym będzie komunikowała się aplikacja napisana w Django/PHP. Z kolei aplikacja będzie korzystała z bazy danych opartej na systemie bazodanowym PostgreSQL. Dostęp do aplikacji będzie poprzez protokół</p>



		<p>https. Wszelkie integracje z systemami zewnętrznymi Kancelarii Podatkowej Kwartet będą na maszynie odizolowanej od Internetu. Moduły integrujące będą aktualizować wspomnianą wyżej bazę danych, jednak bezpośrednie ich wywołanie z internetu/aplikacji nie będzie możliwe.</p>
--	--	---

W związku z faktem, że część funkcjonalności wartości niematerialnych i prawnych będących przedmiotem zamówienia stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm. - przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności) szczegółowe informacje na temat niezbędnych funkcjonalności oprogramowań stanowiących przedmiot zamówienia jak również niezbędnych danych technicznych i technologicznych podane zostaną zainteresowanym potencjalnym Oferentom po podpisaniu z Zamawiającym umowy o zachowaniu poufności.

Wymagane jest, że treści internetowe wdrożone przez zamawiającego w wyniku wdrożenia oprogramowania spełniały obecnie obowiązujące wymogi Web Content Accessibility Guidelines (WGAG 2.0) w zakresie wszystkich czterech grup:

1. Percepcja - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika będą przedstawione użytkownikom w dostępnym dla nich sposób.
2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja będą funkcjonalne - będą pozwalać na interakcję.
3. Zrozumiałość – treść oraz obsługa interfejsu użytkownika będzie zrozumiała dla różnych grup odbiorców.
4. Rzetelność - treść będzie wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Wykonawca musi zobowiązać się do dostarczenia nowego i w pełni sprawnego oprogramowania zgodnie ze specyfikacją z punktu 3 w terminie umożliwiającym wdrożenie usług związanych z oprogramowaniem w firmie Zamawiającego najpóźniej w dn. 30.06.2018 r.

Ze względu na specyfikę zamówienia wykonawca musi się wykazać minimum dwoma zrealizowanymi projektami biorąc pod uwagę maksymalnie okres trzech ostatnich lat obrotowych



oraz okres bieżący (lata 2017-2014) w realizacji podobnych przedsięwzięć w zakresie rzeczowym. Weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia oferenta (zał. nr 2 do zapytania ofertowego). Zamawiający zastrzega sobie, przed podpisaniem umowy z wyłonionym wykonawcą, prawo wglądu w dokumenty poświadczające spełnienie powyższego kryterium (np. referencje, potwierdzenia wykonania umów).

Termin związania ofertą wynosi: **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert wskazanym w pkt. 7. Dzień ten jest 1 (pierwszym) dniem terminu związania ofertą.

Z udziału w postępowaniu **wykluczone są** podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z Beneficjentem (Zamawiającym) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykluczone z udziału w postępowaniu są podmioty które w okresie udzielania zamówienia pozostają z Beneficjentem (Zamawiającym) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Beneficjenta przy udzielaniu zamówienia.

5. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cena – waga 75%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 75.
2. Gwarancja – waga 5%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 5.



3. Czas reakcji serwisu - waga 5%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 5.

4. Czas naprawy - waga 15%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 15.

Maksymalna ilość punktów – 100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg wzoru: **Liczba punktów = C + G + S + N**, gdzie **C** oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium ceny oferty, **G** oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium okresu udzielanej gwarancji, **S** oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium czasu reakcji serwisowej, **N** oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium dotyczącym czasu naprawy. Wyliczenia punktów zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania. Maksymalna łączna suma punktów możliwych do uzyskania - 100 punktów.

Liczba punktów dla kryterium ceny oferty będzie wyliczana wg wzoru:

$$C = N/B \times W$$

Gdzie:

C – liczba punktów w kryterium cena,

N - cena ofertowa najniższa spośród wszystkich rozpatrywanych ofert,

B - cena ofertowa oferty badanej (przeliczanej),

W – waga danego kryterium wyrażona w punktach - 75 pkt.

Cena podana w ofercie powinna zawierać cenę jednostkową netto oraz, gdy jest to możliwe, cenę brutto za przedmiot zamówienia wskazany w punkcie 3.

Przy obliczaniu punktów Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Liczba punktów dla kryterium okresu gwarancji zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- gwarancja do 12 miesięcy – 0 pkt,
- gwarancja od 13 do 24 miesięcy – 1 pkt,
- gwarancja od 25 do 36 miesięcy – 3 pkt,
- gwarancja powyżej 36 miesięcy – 5 pkt.

Liczba punktów dla kryterium czas reakcji serwisu zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- czas reakcji serwisu do 1 godziny – 5 pkt,



- czas reakcji serwisu od 2 do 5 godzin – 3 pkt,
- czas reakcji serwisu od 6 do 12 godzin – 1 pkt,
- czas reakcji serwisu powyżej 12 godzin – 0 pkt.

Liczba punktów dla kryterium czas naprawy zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- czas naprawy do 24 godzin – 15 pkt,
- czas naprawy od 25 do 48 godzin – 10 pkt,
- czas naprawy od 49 do 72 godzin – 7 pkt,
- czas naprawy od 73 do 96 godzin – 3 pkt,
- czas naprawy powyżej 96 godzin – 0 pkt.

6. KRYTERIA WYBORU

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria podane w punkcie 5.

Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę ofertę, która spełnia warunki dostępne określone w punkcie 4 oraz która uzyska najwyższą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania oferenta do złożenia wyjaśnień w przypadku, gdy cena oferty będzie rażąco odbiegać od stawek rynkowych.

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranymi oferentami.

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

Wykluczeni z możliwości realizacji zamówienia zostaną oferenci którzy złożą oferty po terminie, w sposób niezgodny z punktem 7, a także podmioty wykluczone zgodnie z punktem 4.

Warunki zmiany umowy

- w zakresie zmiany terminu dostawy, w sytuacji uzasadnionej, gdy brak możliwości dochowania pierwotnego terminu dostawy, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę terminu. Wykonawca na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu dostawy wynikającego z oferty. Jednakże informacja o zmianie terminu nastąpić musi najpóźniej do dnia 15.06.2018 r.

- zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron;



Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

- a) Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, na szablonie oferty stanowiącej załącznik do niniejszego zapytania. Złożona oferta powinna zawierać:
 - nazwę i adres oferenta;
 - datę sporządzenia;
 - opis oferowanych wartości niematerialnych i prawnych wraz ze specyfikacją, potwierdzającą co najmniej funkcjonalności wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym;
 - wartość oferty (netto oraz w razie możliwości brutto),
 - termin ważności oferty nie krótszy niż 60 dni od daty wpływu oferty,
 - maksymalny czas realizacji zamówienia - nie dłuższy niż do 30.06.2018 r.,
 - informacje na temat terminów i warunków płatności,
 - informacje na temat okresu gwarancji,
 - informacje na temat czasu reakcji serwisu,
 - informacje na temat czasu naprawy.
- b) Oferty można składać do dnia 3 listopada 2017 r. w siedzibie Zamawiającego.
- c) Oferty złożone po terminie nie będą podlegać ocenie. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby firmy bądź na jej adres mailowy.
- d) Ofertę należy dostarczyć w zamkniętej kopercie (w przypadku składania oferty w formie papierowej).
- e) Dopuszcza się złożenie oferty drogą mailową. W takim przypadku oferent powinien ją przesłać w terminie wskazanym w punkcie b) na adres: bartosz@kwartet.katowice.pl
- f) Do oferty należy dołączyć podpisane oświadczenia stanowiące Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
- g) Nie dopuszcza się składania oferty częściowej i/lub wariantowych.
- h) Oferent może przed upływem terminu składania ofert wycofać lub zmienić swoją ofertę.

Braki formalne oferty oraz oczywiste omyłki będą mogły podlegać uzupełnieniu/wyjaśnieniu.

a) o możliwości uzupełnienia oferty Zamawiający poinformuje Oferenta drogą mailową po upływie terminu składania ofert. W przesłanym mailu Oferent zostanie poinformowany o terminie złożenia uzupełnień/wyjaśnień. Termin ten nie będzie jednak dłuższy niż 2 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wysłania wiadomości. Uzupełnienia złożone po wyznaczonym terminie nie będą brane pod uwagę w ostatecznym wyborze Oferenta.



b) zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.

8. DO ZAPYTANIA DOŁĄCZONO:

a) ZAŁ. NR 1 WZÓR OŚWIADCZENIA O BRAKU POWIĄZAŃ OFERENTA Z ZAMAWIAJĄCYM

b) ZAŁ. NR 2 WZÓR OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCEGO SPEŁNIENIA KRYTERIUM DOŚWIADCZENIA

c) SZABLON OFERTY



Załącznik nr 1

(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość, data

**Oświadczenie dotyczące braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Beneficjentem projektu
(Zamawiającym)**

Niniejszym oświadczam, iż jako Wykonawca **nie jestem powiązany/a** osobowo lub kapitałowo z Beneficjentem projektu (Zamawiającym), czyli z: KANCELARIĄ PODATKOWĄ KWARTET SPÓŁKA CYWILNA ŁUKASZ KNAPCZYK, BARTOSZ KNAPCZYK.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Ponadto potwierdzam, iż Wykonawca nie pozostaje z Beneficjentem (Zamawiającym) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Beneficjenta (Zamawiającego) przy udzielaniu zamówienia.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych do reprezentowania wykonawcy)



Załącznik nr 2

(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość, data

Oświadczenie dotyczące spełnienia kryteriów realizacji podobnych przedsięwzięć w zakresie rzeczowym

Niniejszym oświadczam, że biorąc pod uwagę maksymalnie okres trzech ostatnich lat obrotowych oraz okres bieżący (lata 2017-2014) zrealizowałem* podobnych przedsięwzięć w zakresie rzeczowym. Jednocześnie, w przypadku wyłonienia złożonej przeze mnie oferty do realizacji wyrażam zgodę na wgląd w dokumenty poświadczające spełnienie powyższego kryterium (.....)** przed podpisaniem umowy ze Zleceniobiorcą.

Jednocześnie jestem świadomy, że brak przedstawienia dokumentów uwiarygadniających złożone oświadczenie będzie stanowić podstawę do rezygnacji przez Zamawiającego z podpisania umowy.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)

*proszę wpisać ilość zrealizowanych przedsięwzięć;

**proszę podać dokumenty na podstawie których nastąpi weryfikacja spełnienia kryteriów.



(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość, data

Oferta
do zapytania NR 1/WNIP/2017/ RPO WSL

1. Część kosztowa.

Lp.	Składnik kosztowy oferty	Wartość netto [zł]	Wartość brutto [zł]
1.	APLIKACJA B2B		

W przypadku rozbieżności ze specyfikacją zawartą w pkt 3 zapytania ofertowego NR 1/WNIP/2017/ RPO WSL należy wskazać różnice i je uzasadnić, w przypadku całkowitej zgodności wpisać „nie dotyczy”:

Lp.	Składnik kosztowy oferty	Rozbieżności	Uzasadnienie
1.	APLIKACJA B2B		

2. Gwarancja i serwis.

Lp.	Zakres	Wartość	Uwagi
1.	Gwarancja w pełnych miesiącach		
2.	Czas reakcji serwisu na zgłoszenie w pełnych godzinach		
3.	Czas naprawy w pełnych godzinach		

3. Terminy i warunki płatności:

4. Maksymalny czas realizacji zamówienia:

5. Termin ważności oferty:

Wykonawca oświadcza, że treści internetowe wdrożone przez zamawiającego w wyniku wdrożenia oprogramowania będą spełniać obecnie obowiązujące wymogi Web Content Accessibility Guidelines (WGAG 2.0) w zakresie wszystkich czterech grup:

1. Percepcja - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika będą przedstawione użytkownikom w dostępnym dla nich sposób.



2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja będą funkcjonalne - będą pozwalać na interakcję.

3. Zrozumiałość – treść oraz obsługa interfejsu użytkownika będzie zrozumiała dla różnych grup odbiorców.

4. Rzetelność - treść będzie wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego wskazania, na etapie odbioru przedmiotu zamówienia, w jaki sposób ww. został spełniony.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)